

Levering

Op het moment dat wij uw bestelling ontvangen, wordt deze met de grootste zorg in behandeling genomen. Verzending van uw bestelling vindt plaats (mits de artikelen op voorraad zijn) binnen 3 tot 5 werkdagen na ontvangst van uw bestelling en bij vooruitbetaling na ontvangst van de betaling.

Een bevestiging van uw bestelling ontvangt U direct na het doorgeven van uw bestelling via e-mail. De factuur ontvangt u bij uw bestelling. Onze artikelen zijn doorgaans uit voorraad leverbaar. Soms komt het voor dat een artikel tijdelijk uitverkocht is, wij houden dan uw bestelling aan. Als een artikel definitief is uitverkocht, ontvangt u hierover bericht.

Verpakking

Uw pakje wordt zonder herkenbare afzender thuisbezorgd. Discreet verpakt in neutraal karton zonder opdruk. Er is geen afzender te zien; nergens wordt onze naam vermeld.

Bijdrage verzendkosten

Om uw bestelling veilig bij u thuis te laten bezorgen, bieden wij uw pakje op uw naam aan bij de TNT Post. De verzendkosten van 10 euro (Nederland) worden bij het totaalbedrag van uw bestelling opgeteld. Eventuele nalevering worden natuurlijk kosteloos naar u toegezonden.

Betaalwijze

Betalen via **iDeal** is de snelste manier om uw bestelling te ontvangen. Als u kiest voor betalen per iDeal gaat u via onze website direct naar uw eigen bank, om zo direct te kunnen betalen via telebankier (kan alleen voor klanten die bankieren via Rabobank, ABN-AMRO, ING bank, Postbank en SNS bank) uw betaling wordt direct door ons ontvangen, uw bestelling kan dus direct worden verzonden.

Vooruitbetaling per bank/giro: Bij vooruitbetaling per bank/giro, dan dient u het volledige bedrag dat vermeld staat op het bestel formulier te voldoen op ABN AMRO rekening 46.90.91.673 :t.n.v. Veronique's Female Fashion ondervermelding van uw bestel nr. deze vindt u bovenaan de bevestiging.

Tevens kunt u bij ons betalen op **factuur** en **in termijnen** dit gaat beide via de optie Klarna. Voor het betalen op factuur vragen wij u wel een tegemoetkoming, die direct verrekend wordt via uw bestelling.

Klarna (betalen via deelbetalingen):

Factuurvoorwaarden https://online.klarna.com/villkor_nl.yaws?eid=2&charge=5

Algemene Voorwaarden Klarna

: http://klarna.com/pdf/kredietprospectus_klarna_account_juli_2010.pdf

In de gevallen dat u betaald via iDial, Paypoll of vooruitbetaling verzenden wij uw bestelling pas als het geld door ons is ontvangen. In het geval van betalen op factuur hebt u 14 dagen de tijd

om te betalen. Nadat uw bestelling is geplaatst bij ons sturen wij u uw bestelling toe.

Ruilen

Ruilen van bestellingen dient binnen 7 werkdagen na verzending (door ons) te geschieden. Het makkelijkste is dat u ons een email verstuurd, met hierin het verzoek te mogen ruilen. Hierna nemen wij uw bestelling niet meer terug.

Als u binnen deze termijn (7 werkdagen na verzenddatum) ruilt ontvangt u ten allen tijde het geld retour, mits het product niet beschadigd (inclusief verpakking avn het artikel!!) is of een indringende geur heeft of anders beschadigd is.

De verzendkosten worden niet aan u geretourneerd aangezien ook wij kosten maken voor de verzending.

Wij retourneren geen geld als de verpakking rond het product ontbreekt of beschadigd is op een zodanige wijze dat verdere verkoop niet mogelijk is.

Mocht u buiten deze termijn retourneren dan houden wij uw tegoed aan als u uw bestelde artikelen toch terugstuurt. U houdt dus een tegoed bij ons voor het bedrag van uw bestelling. Dit vervalt niet.

Mocht het geretourneerde artikel beschadigt zijn, een indringende geur hebben, waardoor het onverkoopbaar is dan melden wij dit aan u, met de suggestie of u het product retour wenst te ontvangen. In dit geval zijn de verzendkosten voor onze rekening, maar krijgt u het bedrag voor het onverkoopbare product niet retour.

Buitenlandse betalingen

Bij vooruit betaling vanuit het buitenland, kunt u het totaalbedrag overmaken op: ABN AMRO rekening nr: 46.90.91.673, IBAN Code: NL87ABNA0469091673, BIC Code: ABNANL2A.

Onder rembours:

Bij rembours bestellingen, komen er naast de verzendkosten van € 10 ook nog eens €8.55 rembours kosten bij, zodat uw totale verzendkosten op € 16,60 komen. Er geldt een minimaal bestelbedrag van 100,- euro (totaal bedrag van de artikelen) om uw bestelling onder rembours te kunnen versturen. Uw IP nr. telefoon nr. en adres worden vooraf door ons gecontroleerd, indien deze niet juist zijn, kunnen wij uw bestelling niet verzenden.

Bij rembours betaalt u het volledige bedrag van uw bestelling (incl. verzend- en rembourskosten) aan de postbode op het moment dat deze u het pakje aanbiedt. Een bevestiging van uw bestelling ontvangt U direkt na het doorgeven van uw bestelling via e-mail. De factuur ontvangt u bij uw bestelling.

Uw bestelling wordt in 1e instantie op uw adres aangeboden, indien de postbode u niet thuis treft kunt u uw bestelling binnen 2 weken ophalen bij het postkantoor en daar afrekenen. Indien u uw bestelling niet aanneemt of ophaalt bij het postkantoor, zijn wij genoodzaakt om u 25 euro voor gemaakte administratie en verzendkosten door te berekenen. Indien u deze niet betaald, moeten

wij helaas de rekening via een incasso bureau gaan innen !

Koopovereenkomst

Wanneer u een bestelling aan ons hebt doorgegeven, heeft er een koopovereenkomst plaatsgevonden. Wilt u uw bestelling als nog annuleren dan kan dit kostenloos binnen 24 uur. Daarna is annuleren niet meer mogelijk.

Korting op korting

Indien u artikelen besteld waarop reeds korting is verstrekt, zal geen andere korting worden verstrekt. U zult van ons indien u dan de vaste klantenkorting, korting voor enquête ingeeft of andere kortingen ingeeft bij uw bestelling, een email ontvangen met hierin de vraag het onterecht ingegeven kortingsbedrag alsnof te betalen.

Bedrijfsgegevens:

Veronique's Female Fashion
Bovenkarspel
Tel: 06-20957033
K.V.K. nr: 37144805
BTW nr: NL188228093B01
ABN AMRO Bank N.V. 46.90.91.673

Algemeen:

Door bij ons te bestellen geeft u te kennen, dat u met onze leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Heeft u nog vragen? Aarzel dan niet en neem contact op via email.