

## **Levering**

Op het moment dat wij uw bestelling ontvangen, wordt deze met de grootste zorg in behandeling genomen. Verzending van uw bestelling vindt plaats (mits de artikelen op voorraad zijn) binnen 3 tot 5 werkdagen na ontvangst van uw bestelling en bij vooruitbetaling na ontvangst van de betaling.

Een bevestiging van uw bestelling ontvangt U direct na het doorgeven van uw bestelling via e-mail. De factuur ontvangt u bij uw bestelling. Onze artikelen zijn doorgaans uit voorraad leverbaar. Soms komt het voor dat een artikel tijdelijk uitverkocht is, wij houden dan uw bestelling aan. Als een artikel definitief is uitverkocht, ontvangt u hierover bericht.

## **Verpakking**

Uw pakje wordt zonder herkenbare afzender thuisbezorgd. Discreet verpakt in neutraal karton zonder opdruk. Er is geen afzender te zien; nergens wordt onze naam vermeld.

## **Bijdrage verzendkosten**

Om uw bestelling veilig bij u thuis te laten bezorgen, bieden wij uw pakje op uw naam aan bij de TPG Post. De verzendkosten van 7,00 euro worden bij het totaalbedrag van uw bestelling opgeteld. Eventuele nalevering worden natuurlijk kosteloos naar u toegezonden.

## **Betaalwijze**

Betalen via iDeal is de snelste manier om uw bestelling te ontvangen. Als u kiest voor betalen per iDeal gaat u via onze website direct naar uw eigen bank, om zo direct te kunnen betalen via telebankier (kan alleen voor klanten die bankieren via Rabobank, ABN-AMRO, ING bank, Postbank en SNS bank) uw betaling wordt direct door ons ontvangen, uw bestelling kan dus direct worden verzonden.

Vooruitbetaling per bank/giro: Bij vooruitbetaling per bank/giro, dan dient u het volledige bedrag dat vermeld staat op het bestel formulier te voldoen op ABN AMRO rekening 46.90.91.673 :t.n.v. Veronique's Female Fashion ondervermelding van uw bestel nr. deze vind u bovenaan de bevestiging.

Zodra uw betaling door ons ontvangen is wordt uw bestelling verzonden.

## **Ruilen**

Ruilen van bestellingen dient binnen 7 werkdagen na verzending (door ons) te geschieden. Het makkelijkste is dat u ons een email verstuurd, met hierin het verzoek te mogen ruilen. Hierna nemen wij uw bestelling niet meer terug.

## **Buitenlandse betalingen**

Bij vooruit betaling vanuit het buitenland, kunt u het totaalbedrag overmaken op: ABN AMRO rekening nr: 46.90.91.673, IBAN Code: NL24ABNA0469091673, BIC Code: ABNANL2A.

Creditcard betalingen: U kunt bij ons met Mastercard en Visa betalen.

### **Onder rembours:**

Bij rembours bestellingen, komen er naast de verzendkosten van € 7,00 ook nog eens €8.55 rembours kosten bij, zodat uw totale verzendkosten op € 15,55 komen. Er geldt een minimaal bestelbedrag van 50,- euro (totaal bedrag van de artikelen) om uw bestelling onder rembours te kunnen versturen. Uw IP nr. telefoon nr. en adres worden vooraf door ons gecontroleerd, indien deze niet juist zijn, kunnen wij uw bestelling niet verzenden.

Bij rembours betaalt u het volledige bedrag van uw bestelling (incl. verzend- en rembourskosten) aan de postbode op het moment dat deze u het pakje aanbiedt. Een bevestiging van uw bestelling ontvangt U direkt na het doorgeven van uw bestelling via e-mail. De factuur ontvangt u bij uw bestelling.

Uw bestelling wordt in 1e instantie op uw adres aangeboden, indien de postbode u niet thuis treft kunt u uw bestelling binnen 2 weken ophalen bij het postkantoor en daar afrekenen. Indien u uw bestelling niet aanneemt of ophaalt bij het postkantoor, zijn wij genoodzaakt om u 25 euro voor gemaakte administratie en verzendkosten door te berekenen. Indien u deze niet betaald, moeten wij helaas de rekening via een incasso bureau gaan innen !

### **Koopovereenkomst**

Wanneer u een bestelling aan ons hebt doorgegeven, heeft er een koopovereenkomst plaatsgevonden. Wilt u uw bestelling als nog annuleren dan kan dit kostenloos binnen 24 uur. Daarna is annuleren niet meer mogelijk.

### **Bedrijfsgegevens:**

Veronique's Female Fashion  
Bovenkarspel  
Tel: 06-20957033  
K.V.K. nr: 37144805  
BTW nr: NL188228093B01  
ABN AMRO Bank N.V. 46.90.91.673

### **Algemeen:**

Door bij ons te bestellen geeft u te kennen, dat u met onze leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Heeft u nog vragen? Aarzel dan niet en neem contact op via email.